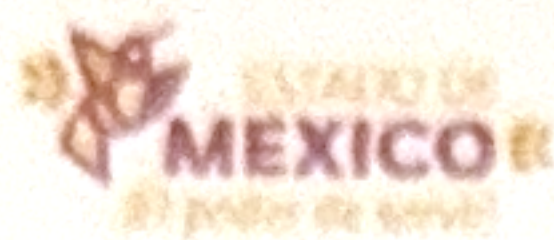




GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Asesoría Jurídica							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		31452	
Promover, difundir y divulgar los derechos humanos de cada individuo en el municipio, de acuerdo con el sector social o institucional que corresponda, además de recibir las quejas que presente la ciudadanía por presuntas violaciones a derechos humanos por actos u omisiones de naturales administrativa cometidas por autoridades o servidores públicos.							
FUNDAMENTO LEGAL:		I. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 1 y 102 Apartado B II. Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 147 K Fracción I III. Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos Artículo 9 IV. Bando Municipal. Artículo 286, 287 V. Así como las señaladas en las demás disposiciones que de ella emanen					
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de queja				VICENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER: No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	derechoshumanos@cocotitlan.gob.mx		
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud del usuario					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS		NO		0		No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		NO		0		No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS		NO		0		No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		- Se solicita la asesoría - Se otorga la asesoría y si es necesario se canaliza al lugar correspondiente - Fin del proceso					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Aproximadamente 20 minutos					
COSTO:		\$0		Fundamento Jurídico: No aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica					

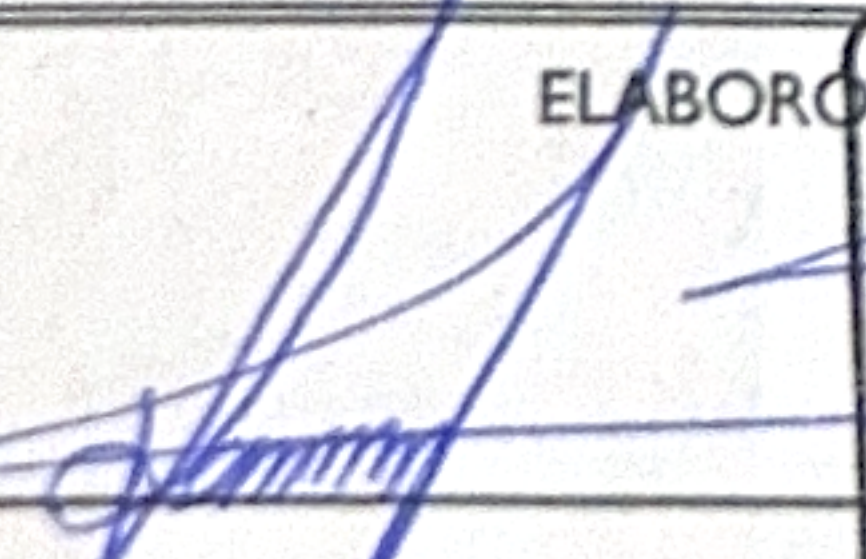
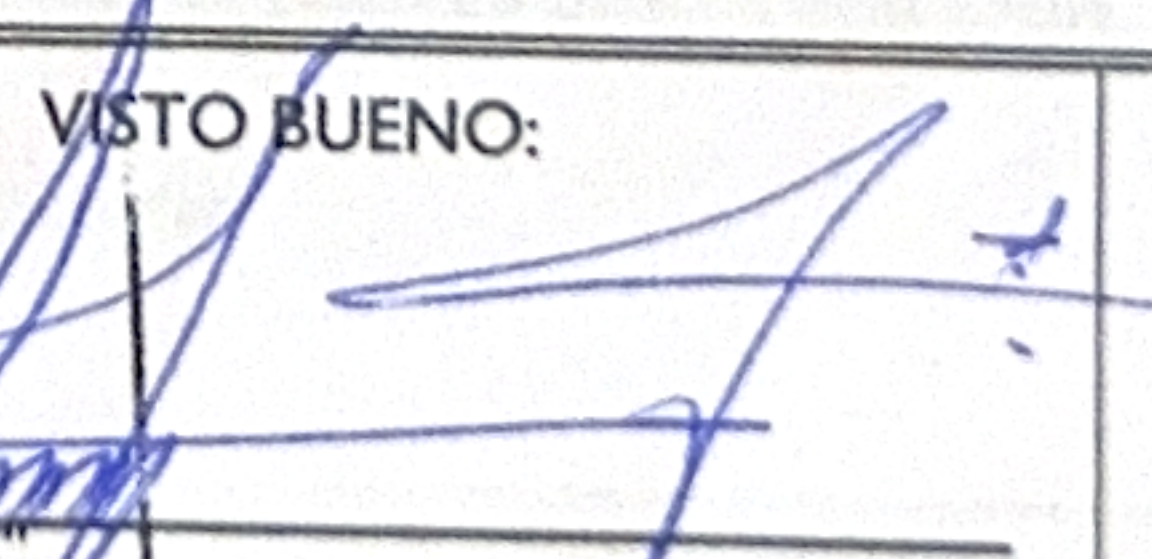


GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Mtra en D. P. Fanny Castillo Barrera					
DOMICILIO:		CALLE: A.V. Salto del Agua	NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA: Barrio Techichilco		MUNICIPIO: Cocotitlán			
C.P.: 56680		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 Horas Sábados de 09:00 a 13:00 Horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59820603		No aplica	No aplica	derechoshumanos@cocotitlan.gob.mx derechoshumanoscocotitlan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Visitaría General de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM) sede Chalco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Nancy María Tenorio García			
DOMICILIO:		CALL E: Francisco Javier Mina	NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA: La conchita		MUNICIPIO: Chalco			
C.P.: 56600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	26325974		No aplica	No aplica	Visitaduria. chalco@codhem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		https://www.codhem.org.mx/			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué materias atiende la defensoría?			
RESPUESTA:		La Defensoría tiene personal profesional y capacitado para atender de una forma eficaz a la población.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿tiene costo la asesoría jurídica?			
RESPUESTA:		No,			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿si soy servidor público, me puede asesorar?			
RESPUESTA:		Sí, únicamente asesoría o canalización			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORO:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 MTRA. Fanny Castillo Barrera Defensora Municipal de Derechos Humanos, Cocotitlán, Estado de México	 MTRA. Fanny Castillo Barrera Defensora Municipal de Derechos Humanos, Cocotitlán, Estado de México	__ 15 __ / __ Febrero __ / __ 2025 __
 "TIERRA DE ESFUERZO HONESTO" Gobierno Municipal 2025-2027 DERECHOS HUMANOS		